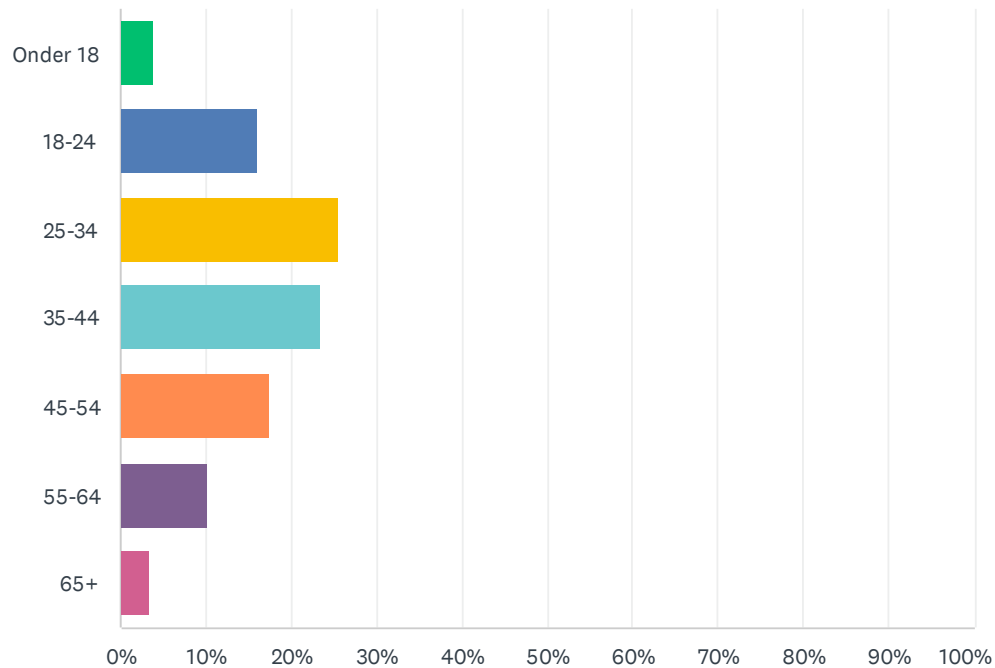


V1 Wat is je leeftijd?

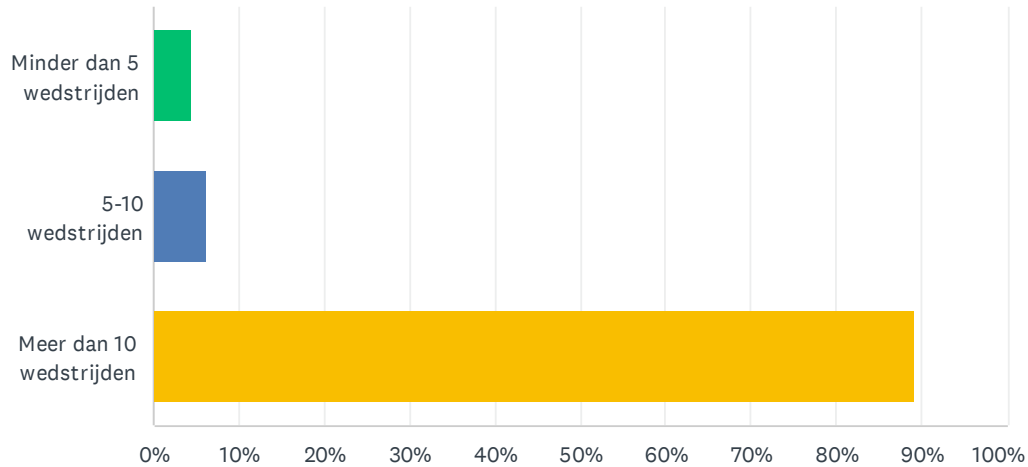
Beantwoord: 1,051 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Onder 18	3.90%	41
18-24	16.08%	169
25-34	25.59%	269
35-44	23.41%	246
45-54	17.51%	184
55-64	10.18%	107
65+	3.33%	35
TOTAAL		1,051

V2 Hoe vaak bezoek je gemiddeld een wedstrijd van PEC Zwolle per seizoen?

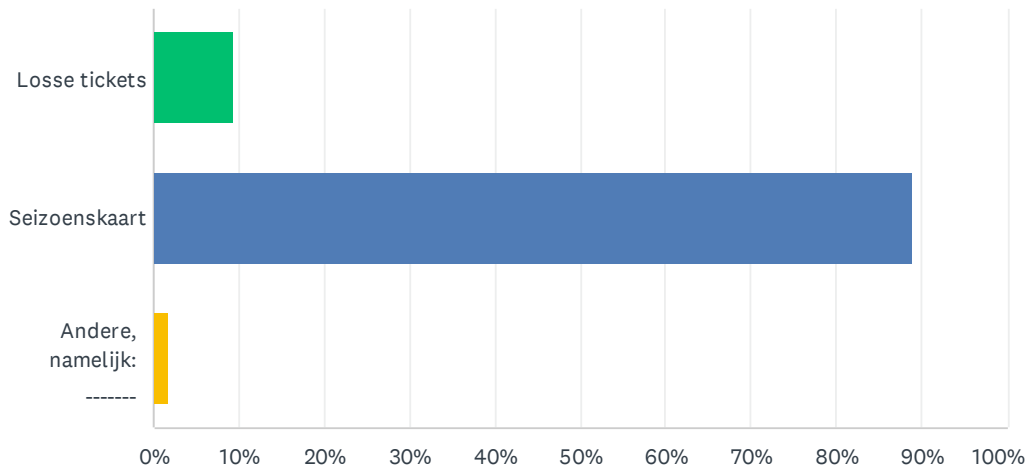
Beantwoord: 1,050 Overgeslagen: 1



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Minder dan 5 wedstrijden	4.57% 48
5-10 wedstrijden	6.29% 66
Meer dan 10 wedstrijden	89.14% 936
TOTAAL	1,050

V3 Wat voor type tickets gebruik je meestal?

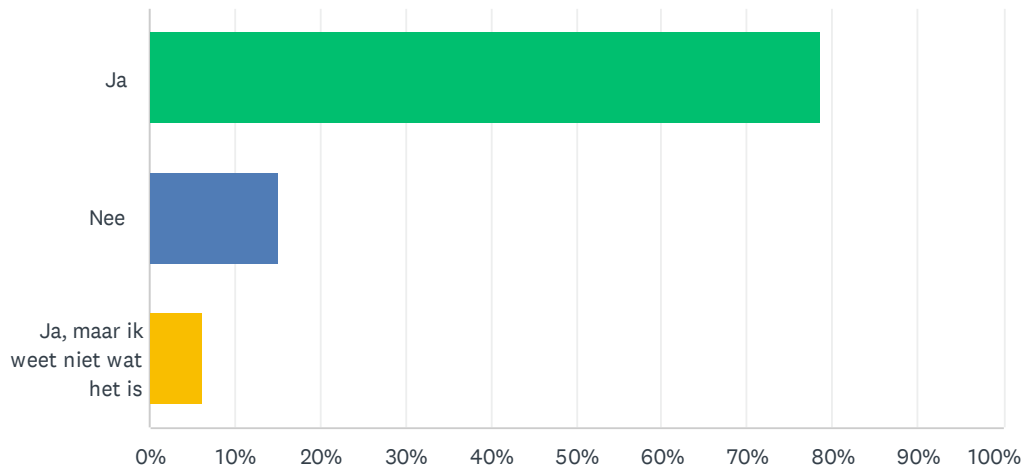
Beantwoord: 1,050 Overgeslagen: 1



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Losse tickets	9.33% 98
Seizoenskaart	88.86% 933
Andere, namelijk: _____	1.81% 19
TOTAAL	1,050

V4 Heb je eerder gehoord van identity-based access?

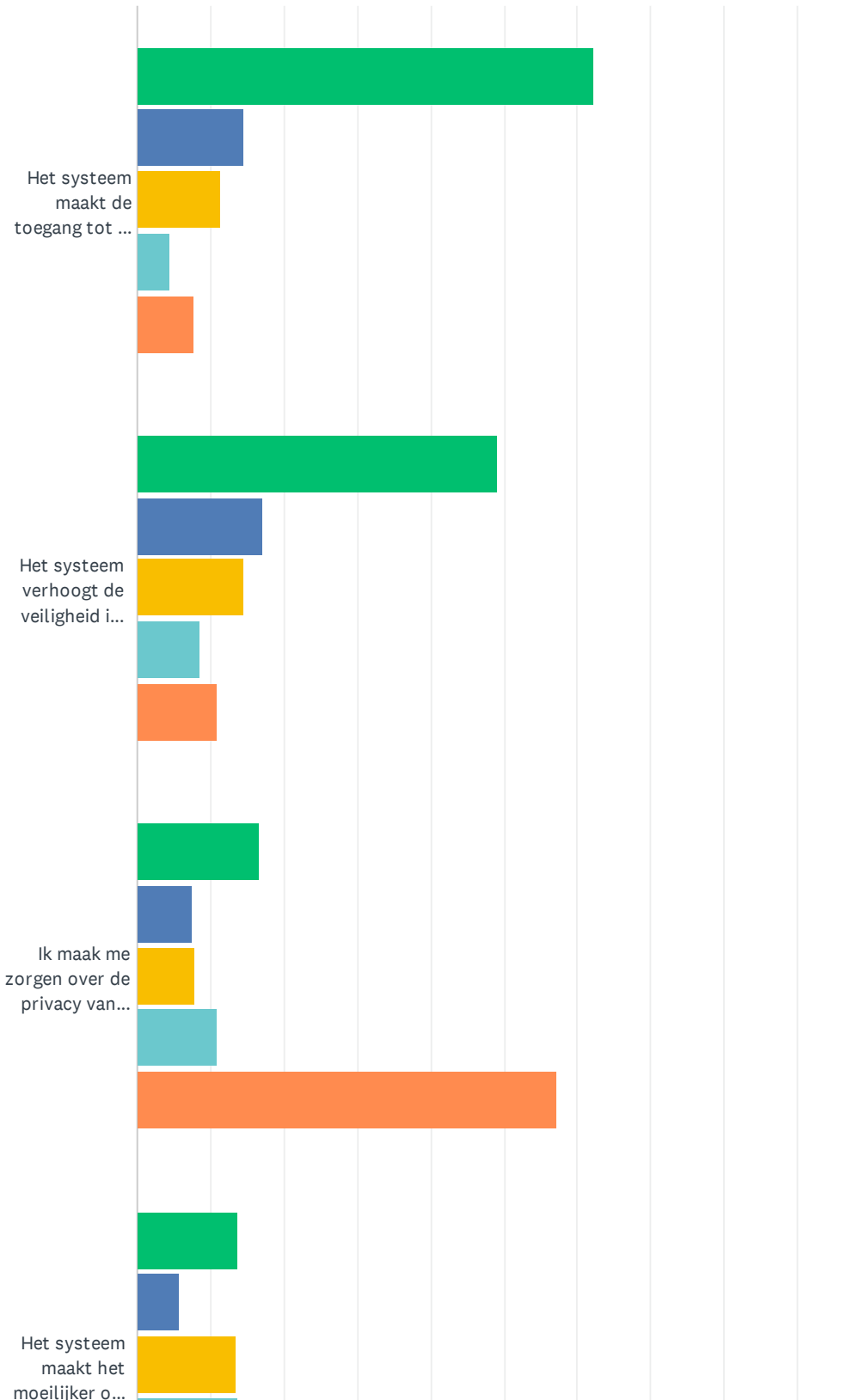
Beantwoord: 1,048 Overgeslagen: 3



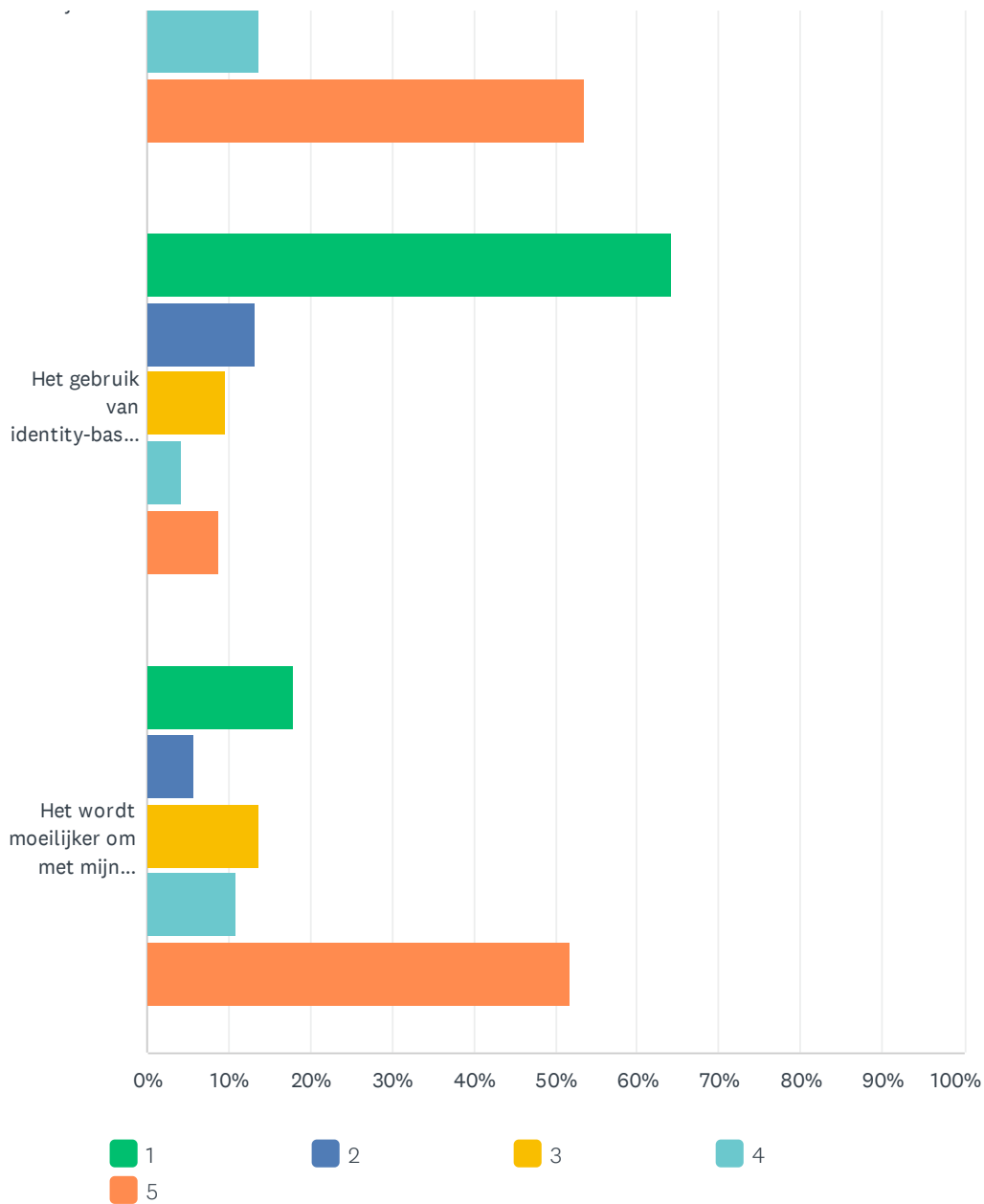
ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Ja	78.72% 825
Nee	15.08% 158
Ja, maar ik weet niet wat het is	6.20% 65
TOTAAL	1,048

V5 In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen over identity-based access? (1 = Helemaal oneens, 5 = Helemaal eens)

Beantwoord: 1,051 Overgeslagen: 0



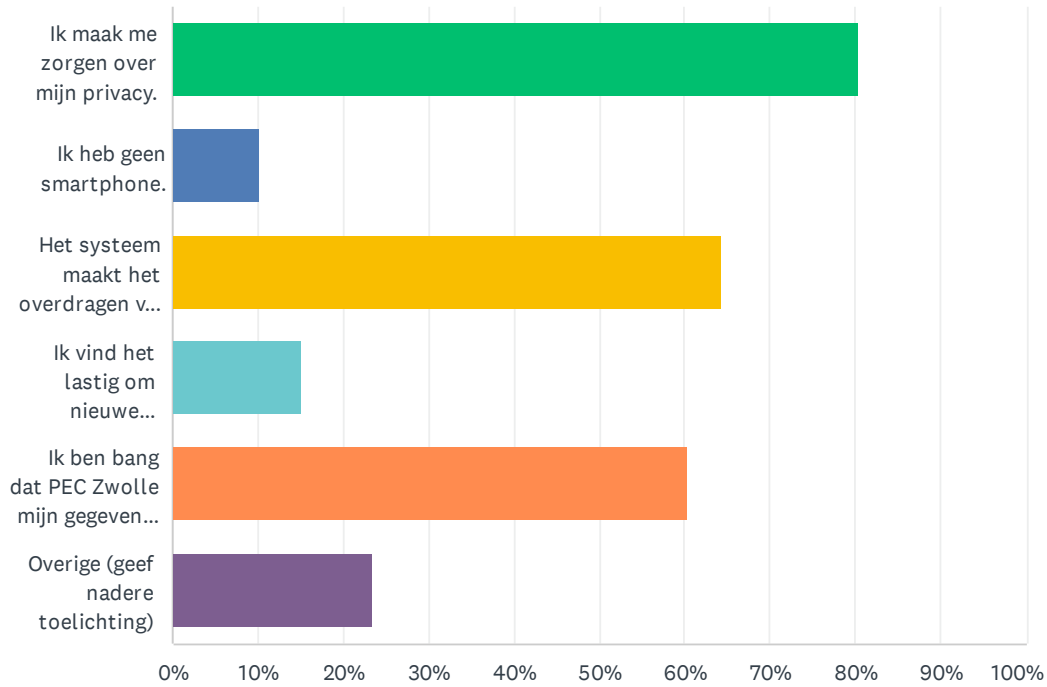
ZSC IBA Onderzoek



	1	2	3	4	5	TOTAAL	GEWOGEN GEMIDDELDE
Het systeem maakt de toegang tot het stadion sneller en makkelijker.	62.23% 654	14.46% 152	11.23% 118	4.47% 47	7.61% 80	1,051	1.81
Het systeem verhoogt de veiligheid in het stadion.	49.14% 516	16.95% 178	14.48% 152	8.57% 90	10.86% 114	1,050	2.15
Ik maak me zorgen over de privacy van mijn gegevens.	16.65% 175	7.42% 78	7.80% 82	10.94% 115	57.18% 601	1,051	3.85
Het systeem maakt het moeilijker om mijn ticket aan iemand anders over te dragen.	13.70% 144	5.71% 60	13.42% 141	13.61% 143	53.57% 563	1,051	3.88
Het gebruik van identity-based access is een goede ontwikkeling voor PEC Zwolle.	64.22% 673	13.26% 139	9.64% 101	4.20% 44	8.68% 91	1,048	1.80
Het wordt moeilijker om met mijn kinderen / partner naar PEC Zwolle te gaan.	17.89% 187	5.84% 61	13.68% 143	10.81% 113	51.77% 541	1,045	3.73

V6 Welke van de volgende bezwaren zou je kunnen hebben tegen identity-based access? (Meerdere antwoorden mogelijk)

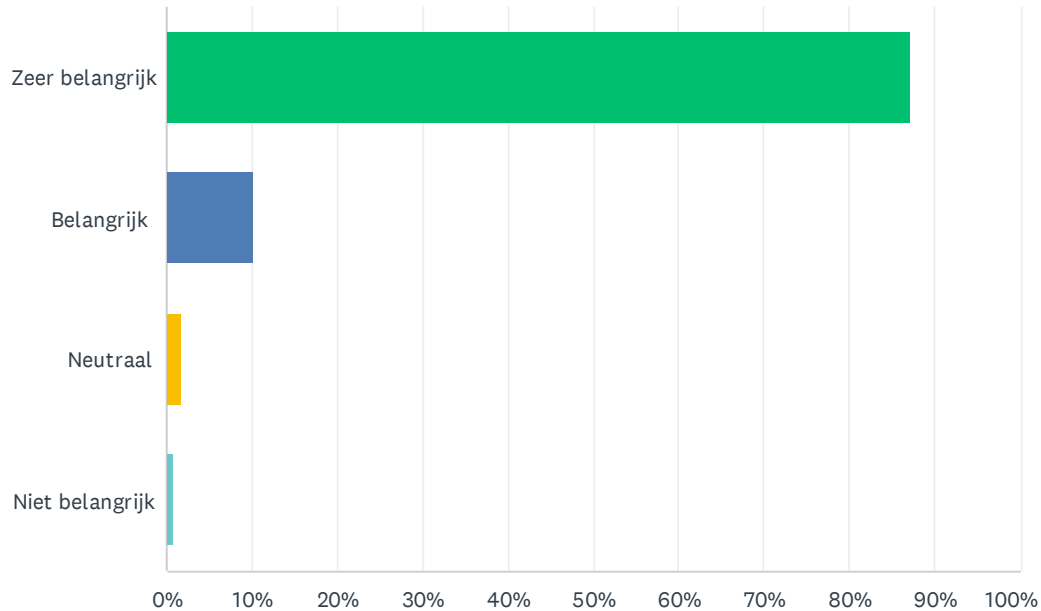
Beantwoord: 1,007 Overgeslagen: 44



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ik maak me zorgen over mijn privacy.	80.34%	809
Ik heb geen smartphone.	10.23%	103
Het systeem maakt het overdragen van tickets ingewikkeld.	64.45%	649
Ik vind het lastig om nieuwe technologieën te gebruiken.	15.09%	152
Ik ben bang dat PEC Zwolle mijn gegevens deelt met derden	60.38%	608
Overige (geef nadere toelichting)	23.54%	237
Totaal aantal respondenten: 1,007		

V7 Hoe belangrijk vind je het dat PEC Zwolle zorgvuldig omgaat met jouw persoonlijke gegevens?

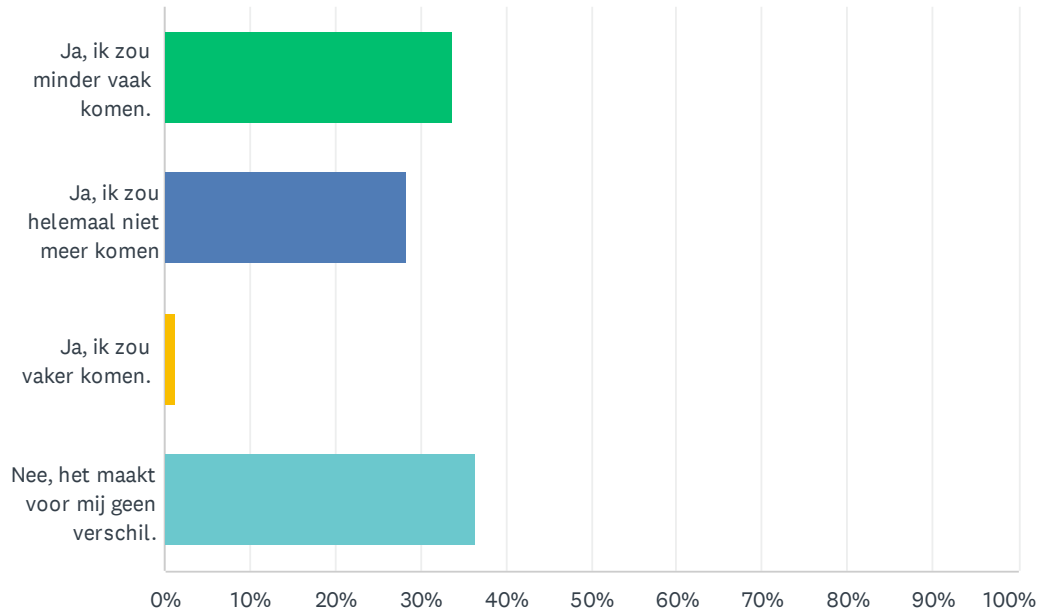
Beantwoord: 1,051 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Zeer belangrijk	87.25% 917
Belangrijk	10.28% 108
Neutraal	1.71% 18
Niet belangrijk	0.76% 8
TOTAAL	1,051

V8 Zou het gebruik van identity-based access invloed hebben op jouw beslissing om wedstrijden van PEC Zwolle te bezoeken?

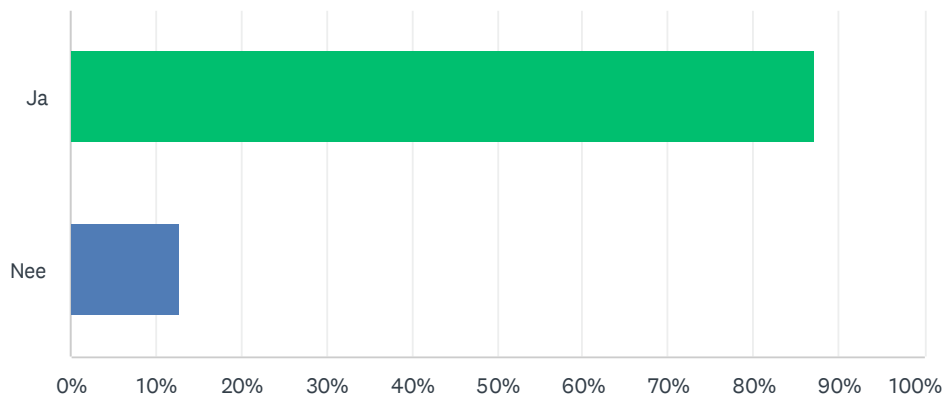
Beantwoord: 1,046 Overgeslagen: 5



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja, ik zou minder vaak komen.	33.75%	353
Ja, ik zou helemaal niet meer komen	28.39%	297
Ja, ik zou vaker komen.	1.34%	14
Nee, het maakt voor mij geen verschil.	36.52%	382
TOTAAL		1,046

V9 Vanuit het ZSC zijn we tegen verplichting van de IBA en alleen op vrijwillige basis, bent u het hiermee eens?

Beantwoord: 1,046 Overgeslagen: 5



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	87.19%	912
Nee	12.81%	134
TOTAAL		1,046

V10 Wat wil je nog kwijt over IBA (identity based acces)

Beantwoord: 408 Overgeslagen: 643